

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info)**

### **Allgemeines**

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) gelten ausschließlich diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen". Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Von diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

### **Vertragsabschluß**

Grundlage der Geschäftsbeziehung ist der jeweilige Vertrag (auch mündlich), in dem alle vereinbarten Dienstleistungen (Leistungsumfang) sowie die Vergütung festgehalten werden. Die Angebote der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) sind freibleibend. Der Kunde ist an seinen Auftrag zwei Wochen nach Zugang bei der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) gebunden. Aufträge des Kunden gelten erst durch schriftliche Auftragsbestätigung als angenommen, sofern die Fa. Willim Franz nicht - etwa durch Tätigwerden auf Grund des Auftrags - zu erkennen gibt, dass sie den Auftrag annimmt.

### **Leistung und Honorar**

Wenn nicht anders vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) ist berechtigt, zur Deckung ihres Aufwands Vorschüsse zu verlangen. Alle Leistungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info), die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für alle Nebenleistungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info). Alle der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) erwachsenen Barauslagen sind vom Kunden zu ersetzen. Kostenvoranschläge der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) sind unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die veranschlagten um mehr als 20 Prozent übersteigen, wird die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

Für alle Arbeiten der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info), die aus welchem Grund auch immer nicht zur Ausführung gelangen, gebührt der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) eine angemessene Vergütung. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Kunde an dieser Arbeit keinerlei Rechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und dgl. sind vielmehr unverzüglich der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) zurückzustellen. Sofern nicht anderes schriftlich vereinbart wurde, richtet sich die Höhe des Honorars nach den zur Zeit der Erstellung der Honorarnote geltenden, vom Fachverband Werbung und Marktkommunikation herausgegebenen "Honorarrichtlinien".

## **Präsentationen**

Für die Teilnahme an Präsentationen steht der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) ein angemessenes Honorar zu, das zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand der Firma für die Präsentation sowie die Kosten sämtlicher Fremdleistungen deckt. Erhält die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) nach der Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info), insbesondere die Präsentationsunterlagen und deren Inhalt im Eigentum der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info); der Kunde ist nicht berechtigt, diese - in welcher Form immer - weiter zu nutzen; die Unterlagen sind vielmehr unverzüglich der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) auf Wunsch zurückzustellen. Führt die Präsentation zu einem Auftrag, so ist das Präsentationshonorar anzurechnen.

## **Verpflichtung zur Verschwiegenheit**

Die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) und ihre Mitarbeiter verpflichten sich, über alle Angelegenheiten, die ihnen im Zusammenhang mit der Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren. Diese Schweigepflicht bezieht sich sowohl auf den Auftraggeber als auch auf dessen Geschäftsverbindungen.

Nur der Auftraggeber selbst, nicht aber dessen Erfüllungsgehilfen, kann die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) schriftlich von dieser Schweigepflicht entbinden.

## **Vermietungen**

Den Gebrauch der Geräte hat der Mieter entsprechend den Bedienungsanweisungen der Hersteller und in der vom Vermieter vorgesehenen Weise vorzunehmen. Der Mieter hat alle Instruktionen des Herstellers oder Vermieters genauestens zu beachten, desgleichen auch die technischen Instruktionen des Vermieters zu befolgen. Der Mieter haftet für alle Schäden und Verluste, besonders die, die durch Nichtbeachten der Vorschriften / Instruktionen, sowie die, die durch Dritte entstehen. Ferner hat der Mieter die Gegenstände gegen Diebstahl zu sichern. Der Mieter hat sich bei Übernahme der Geräte von der Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit zu überzeugen. Spätere Reklamationen sind nicht möglich. Die Geräte befinden sich bei Vertragsbeginn in technisch einwandfreiem Zustand. Bei Abholung bzw. Lieferung der zu mietenden Gegenstände ist ein gültiger Personalausweis vorzuweisen. Der Vermieter behält sich das Recht vor sämtliche Daten des Mieters aufzunehmen und zu speichern. Der Vermieter ist berechtigt, die Mietgegenstände jederzeit am Einsatzort überprüfen zu lassen. Der Mieter hat ferner die Gegenstände in seinem Besitz zu lassen. Ohne schriftliche Genehmigung ist es dem Mieter nicht gestattet die Mietgegenstände außerhalb von Österreich zu bringen und sie dort zu benutzen. Bei Fehlern, Störungen oder Schäden an den Mietgeräten, hat der Mieter sofort den Vermieter zu benachrichtigen und dessen Weisungen abzuwarten. Der Mieter ist nicht berechtigt, Änderungen oder Veränderungen oder Justierungen vorzunehmen, Reparaturen an den Geräten durchzuführen oder zu versuchen, es sei denn, der Vermieter hat ihn schriftlich hierzu ermächtigt. Soweit die Fehler, Störungen, Schäden an den Mietgegenständen nicht vom Mieter zu vertreten sind, hat er nach Wahl des Vermieters Anspruch auf Neulieferung oder sofortige Nachbesserung der Geräte. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Firmenzeichen und Kennnummern des Herstellers oder Vermieters, Normenschilder, Kalibrierlabel und sonstige Bezeichnungen sind unverändert auf dem Gerät zu belassen, jede Veränderung am Mietgegenstand ist unzulässig und gilt als Beschädigung des/der Gerätes/Geräte. Verpackungen, Bedienungsanleitungen und Zubehör sind Teil des Mietgegenstandes und Eigentum des Vermieters. Alle Teile sind pfleglich zu behandeln und komplett, sowie in ordnungsgemäßem und technisch einwandfreiem Zustand zurückzugeben. Für Mietgegenstände, die ungeräumt zurückgegeben werden, sowie für nicht ordnungsgemäß aufgerollte Kabel usw. behalten wir uns vor, eine Nachbereitungsgebühr von bis zu 10% des zu zahlenden Mietpreises zu veranschlagen. Die Mietdauer und der genaue Rückgabetermin

werden von den beiden Mietparteien vereinbart und schriftlich im Mietvertrag oder auf der Rechnung festgehalten. Werden die Gegenstände nicht zum vereinbarten Termin zurückgegeben (verspätete Rückgabe), so wird eine Zusatzberechnung fällig. Grundlage der Zusatzberechnung ist die Überschreitung des Rückgabetermins nach Stunden. Multiplikator sind 20% des vereinbarten Tagessatzes. Weiterhin zu ersetzen sind alle Kosten, die dem Vermieter durch die verspätete Rückgabe der Mietgegenstände entstehen.

### **Verbrauchsmaterial**

Verbrauchsmaterial wie Tonbänder, Disketten, CDs, Klebeband, Batterien usw. werden vom Mieter gekauft.

### **Kündigung des Mietverhältnisses**

Der Mietvertrag kann bis spätestens 7 Tage vor Beginn des Mietverhältnisses schriftlich bei dem Vermieter gekündigt werden. Ohne eine solche schriftliche Kündigung oder eine verspätete Kündigung tritt das Mietverhältnis laut Mietvertrag in Kraft und wird voll berechnet. Diese Regelung wird auch bei allen anderen Verträgen mit der Firma Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) geltend gemacht.

### **Lieferung / Transport**

Die Kosten für die Lieferung bzw. den Transport der Mietgegenstände trägt der Mieter bzw. der Veranstalter, wenn nicht anders schriftlich vereinbart. Die Kosten werden in der Rechnung separat aufgeführt. Die Abrechnung der Kosten für die Lieferung / den Transport errechnen sich aus Entfernung in km und nach benötigten Transportmitteln (Pkw, Lkw, Anhänger etc.).

### **Veranstaltungen**

Der Veranstalter trägt die alleinige Verantwortung für die Veranstaltung. Die Firma Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) ist zu keiner Zeit für den Inhalt und die Form der Veranstaltung verantwortlich oder haftbar zu machen. Anfallende AKM Gebühren sowie andere anfallenden Gebühren und Kosten sind ebenfalls vom Veranstalter zu tragen. Der Veranstalter hat dafür Sorge zu tragen, dass die für den Betrieb bzw. die Aufstellung der Geräte benötigten Voraussetzungen erfüllt werden. Die von der Firma Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) für die Veranstaltung zur Verfügung gestellten Geräte / Gegenstände sind für den Zeitraum der Veranstaltung über den Veranstalter zu versichern.

### **Technisches Personal**

Die Kosten für das Personal ( DJ , Beleuchter etc. ) sowie die Kosten für den Auf- und Abbau trägt der Veranstalter, soweit nicht schriftlich anders vereinbart. Das technische Personal wird nach einem festen Stundensatz abgerechnet. Die Kosten sind extra in der Rechnung aufgeführt und sind der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen. Das technische Personal ist frei in der Entscheidung über den Aufbauort der Geräte

### **Betrieb / Einsatz elektrischer Geräte**

Elektrische und elektronische Geräte müssen stets in trockener Umgebung auf fester Unterlage aufgestellt und betrieben werden. Direkte Sonneneinstrahlung sowie Umgebungs- / Einsatztemperaturen von über 40° C sowie unter 10° C sind unbedingt zu vermeiden. Für die Spannungsversorgung sind 230 Volt nach VDE - Norm vorgeschrieben. Bei Nichtbeachten dieser Regelungen trägt der Vermieter bzw. Veranstalter/Auftraggeber die volle Verantwortung und muss gegebenenfalls für die dadurch entstandenen Schäden voll haften. Eigentumsrecht und Urheberrecht

Alle Leistungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) (z.B. Ideen, Konzepte, Texte, Vorentwürfe, Reinzeichnungen, Anregungen etc) auch einzelne Teile daraus, bleiben im Eigentum der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info). Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung (einschließlich Vervielfältigung) zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) darf der Kunde die Leistungen der Agentur nur selbst, ausschließlich in Österreich und nur für die Dauer des Vertrags nutzen.

Änderungen von Leistungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) durch den Kunden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind - des Urhebers zulässig.

Für die Nutzung von Leistungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info), die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist - unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist - die Zustimmung der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) erforderlich. Dafür steht der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu. Die konkrete Höhe dieser Vergütung richtet sich nach den zur betreffenden Zeit empfohlenen, vom Fachverband Werbung und Marktkommunikation.

### **Kennzeichnung**

Die Fa. Willim Franz ist berechtigt, auf allen Informationsmitteln und bei allen Maßnahmen auf die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne das dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.

### **Genehmigung**

Alle vorgeschlagenen bzw. durchgeführten Leistungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) sind vom Kunden zu überprüfen und binnen drei Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt.

Der Kunde wird insbesondere die rechtliche, vor allem die wettbewerbs- und kennzeichenrechtliche Zulässigkeit der Leistungen überprüfen lassen. Die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) veranlasst eine externe rechtliche Prüfung nur auf schriftlichen Wunsch des Kunden; die damit verbundenen Kosten hat der Kunde zu tragen.

### **Termine**

Die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zuständigen Rechte, wenn er der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) eine angemessene Nachfrist gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info). Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Firma. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse - insbesondere Verzögerungen bei Auftragnehmern der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) entbinden die Firma jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.

### **Zahlung**

Rechnungen der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) sind sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug fällig. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der Höhe von 7 % p.a. über der Bankrate als vereinbart. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info).

Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

### **Gewährleistung und Schadenersatz**

Der Kunde hat allfällige Reklamationen innerhalb von drei Tagen nach Leistung durch die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden das Recht auf Verbesserung der Leistung durch die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) zu.

Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluß, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Fa. Willim Franz beruhen.

### **Haftung**

Für die Einhaltung der gesetzlichen, insbesondere der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften bei den von der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) vorgeschlagenen Kommunikationsmaßnahmen ist ausdrücklich der Kunde verantwortlich. Insbesondere wird der Kunde eine von der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) vorgeschlagene Werbemaßnahme erst dann freigeben, wenn er sich selbst von der wettbewerbsrechtlichen Unbedenklichkeit vergewissert hat oder wenn er bereit ist, das mit der Durchführung der Werbemaßnahme verbundene Risiko selbst zu tragen.

Jegliche Haftung der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) für Ansprüche, die auf Grund der Werbemaßnahme gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen; insbesondere haftet die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter.

Für den Fall, dass wegen der Durchführung einer Leistung der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) selbst in Anspruch genommen wird, hält der Kunde die Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) schad- und klaglos. Der Kunde hat der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) somit sämtliche finanziellen und sonstigen Nachteile (einschließlich immaterieller Schäden) zu ersetzen, die der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) aus der Inanspruchnahme durch einen Dritten entstehen.

### **Anzuwendendes Recht**

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Kunden und der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info) und auf die Frage eines gültig zustande gekommenen Vertrags sowie seiner Vor- und Nachwirkungen ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

### **Erfüllungsort und Gerichtsstand.**

Erfüllungsort ist der Sitz der Fa. Willim Franz [www.willim.info](http://www.willim.info). Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen der Fa. Willim Franz und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der Fa. Willim Franz örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Die Fa. Willim Franz ist jedoch auch berechtigt, ein anderes, für den Kunden zuständiges Gericht anzurufen.

AGB gelesen und einverstanden

-----